

# DIRECT RETRAITE

## Politique de protection des données personnelles

Le site internet <https://www.direct-retraite.fr> est édité par la société ORIGAE 6 SAS.

Pour l'ensemble de vos demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez utiliser le formulaire de consentement de notre site internet ou nous contacter à l'adresse suivante : ORIGAE 6 -1 rue du Guesclin, BP 61905, 44019 Nantes cedex 01, France.

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse [dpo@origae6.fr](mailto:dpo@origae6.fr)

### Article 1 – Préambule

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs sur le site.

### Article 2 – Principes relatifs à la collecte et au traitement des données personnelles

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### **Article 3 – Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site**

#### Article 3.1 : Données collectées

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités de notre site, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données personnelles vous concernant. Nous utilisons ces données personnelles pour améliorer votre expérience utilisateur et personnaliser nos services.

Nous utilisons ce terme pour désigner les informations vous identifiant personnellement telles que vos noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, coordonnées professionnelles, nom de l'entreprise..., le cas échéant, les informations relatives aux moyens de paiement que vous utilisez, celles permettant de vous fournir les services souscrits, les données relatives au suivi de la relation commerciale (historiques

des services fournis, échange avec notre service commercial, etc.), ainsi que les données de connexion à notre site (adresse IP, date et heure de connexion) et les données de navigation.

Les données traitées par ORIGAE 6 proviennent de différents canaux :

- Via des sources publiques et privées : ORIGAE 6 utilise des bases de données publiques et privées mises à disposition par des prestataires spécialisés : LINKEDIN et WALAAXY. Les accès à ces bases de données sont encadrés contractuellement avec les prestataires concernés. Les données collectées sont des données relatives à votre identité (nom, prénom, adresse de courrier électronique – email) et votre vie professionnelle (coordonnées professionnelles, nom de l'entreprise...).
- Via les formulaires du site : lorsque vous nous contactez à travers les formulaires de contact et de téléchargement de notre site (<https://www.direct-retraite.fr>). Les données collectées sont des données relatives à votre identité (nom, prénom) et votre vie professionnelle (coordonnées professionnelles, nom de l'entreprise...)
- Via des échanges par message, courriel et téléphone : lorsque nous échangeons ensemble à l'initiative de notre équipe ou de la vôtre (via une adresse @direct-retraite.fr, un numéro de téléphone professionnel ou un compte LinkedIn). Les données collectées sont des données relatives à votre identité (nom, prénom) et votre vie professionnelle (coordonnées professionnelles, nom de l'entreprise...).
- Via votre participation aux webinaires : lorsque vous participez à nos webinaires, ou ceux de nos partenaires qui vous informent préalablement de cette transmission de données. Les données collectées sont des données relatives à votre identité (nom, prénom), votre vie professionnelle (coordonnées professionnelles, nom de l'entreprise...) ainsi que des données de connexion (horodatage de participation).
- Via votre participation à nos sondages : lorsque vous participez à nos sondages, les données collectées sont des données relatives à votre identité (nom, prénom) et votre vie professionnelle (coordonnées professionnelles, nom de l'entreprise...).

La collecte et le traitement de ces données répondent aux finalités suivantes :

- Pour traiter vos demandes d'information : ORIGAE 6 traite vos données afin de répondre à vos demandes d'information et de documentation. Le fondement légal de ce traitement est l'intérêt légitime de ORIGAE 6 d'entrer en contact avec les visiteurs du site. La fourniture de ces données est obligatoire afin de répondre à la demande. Par conséquent, la non-fourniture de ces données empêchera le traitement de votre demande.
- Pour vous proposer des offres commerciales : ORIGAE 6 traite vos données afin de vous proposer des offres commerciales par courriel, message et téléphone. Vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès. Néanmoins, vous êtes libre de vous opposer à cette prospection en exerçant votre droit d'opposition dans les conditions détaillées au sein de la section 5 du présent document. Le fondement légal de cette prospection est l'intérêt légitime de ORIGAE 6 de développer ses relations commerciales.
- Pour gérer notre clientèle : ORIGAE 6 traite vos données afin de gérer sa clientèle, ses partenariats, ses contrats et sa facturation associée. Afin de diffuser une information

accessible, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes handicapées). Afin de diffuser des indicateurs de résultats adaptés à la nature des prestations mises en œuvre, analyser les besoins, informer sur les conditions de déroulement des prestations, mettre en œuvre et adapter les prestations, l'accompagnement et le suivi. Afin de recueillir leurs avis, évaluations commentaires. Le fondement légal de ce traitement est l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles entre vous et ORIGAE 6. La fourniture de ces données est obligatoire afin de vous proposer et d'exécuter une prestation commerciale. Par conséquent, la non-fourniture de ces données empêchera le bon déroulement de la prestation commerciale.

- Pour vous permettre d'assister aux Webinars : ORIGAE 6 traite vos données personnelles afin de vous permettre d'assister à nos Webinars. Le fondement légal de ce traitement est l'intérêt légitime de ORIGAE 6 de communiquer sur ses offres et d'améliorer sa visibilité. La fourniture de ces données est obligatoire afin de vous permettre d'assister aux Webinars. Par conséquent, la non-fourniture de ces données empêchera votre participation.
- Pour vous permettre de télécharger nos livres blancs et nos contenus gratuits : ORIGAE 6 traite vos données personnelles afin de vous permettre de télécharger nos livres blancs. Le fondement légal de ce traitement est l'intérêt légitime de ORIGAE 6 de diffuser du contenu et d'améliorer son image de marque. La fourniture de ces données est obligatoire afin de vous permettre de télécharger les livres blancs. Par conséquent, la non-fourniture de ces données empêchera le téléchargement.
- Pour vous permettre de répondre à nos sondages et questionnaires : ORIGAE 6 traite vos données afin de vous permettre de répondre à nos questionnaires. Le fondement légal de ce traitement est votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment. La fourniture de ces données est obligatoire afin de vous permettre de participer à notre sondage. Par conséquent, la non-fourniture de ces données empêchera votre participation.

Vos données sont conservées pour une durée limitée afin de vous assurer une sécurité optimale. Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs de ORIGAE 6 seront supprimées à l'issue d'une certaine période et selon les données traitées.

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales, et notamment :

- Les données de facturation et relatives à votre contrat : 10 ans.
- Les données collectées pour traiter vos demandes d'information : 3 ans à partir de la réception de la demande.
- Les données collectées pour vous proposer des offres commerciales : 3 ans à partir du dernier contact avec la personne concernée (exemple de dernier contact : participation à un Webinar, participation à un sondage, envoi de message, appel téléphonique ou clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel).
- Les données collectées pour gérer notre clientèle et nos partenariats :
  - 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins de preuve en cas de contentieux ;

- 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable à des fins de comptabilité pour les données de facturation.
- Les données collectées pour vous permettre d'assister aux Webinars : 3 ans à partir de la participation au dernier Webinar.
- Les données collectées pour vous permettre de télécharger nos livres blancs : 3 ans à partir du dernier téléchargement.
- Pour vous permettre de répondre à nos sondages et questionnaires : 3 ans à partir de la complétion.

ORIGAE 6 est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### Article 3.3 : Hébergement des données

Le site internet <https://www.direct-retraite.fr/> est hébergé par la société Gandi SAS, 63-65 Boulevard Masséna, 75013 Paris, France.

### Article 3.4 : Transmission des données à des tiers

Toutes les informations sont collectées et enregistrées par ORIGAE 6 agissant en qualité de responsable de traitement dont le siège social se situe au 1 rue du Guesclin, 44000 Nantes. Les données sont accessibles par le personnel strictement habilité de ORIGAE 6 et qui a été formé à la protection des données personnelles.

- Notre hébergeur : afin de vous permettre d'accéder à notre site internet <https://www.direct-retraite.fr>, ORIGAE 6 a recours à GANDI SAS, destinataire de l'ensemble des données que vous transmettez. GANDI a la charge de l'hébergement, la maintenance et participe et au bon fonctionnement du site internet <https://www.direct-retraite.fr>.
- Notre fournisseur de bureautique : pour la gestion courante de ses activités, ORIGAE 6 a recours à MICROSOFT 365 sur les postes de travail de ses collaborateurs. Cette société est destinataire d'une partie ou de l'ensemble des données que vous transmettez lors de vos interactions avec ORIGAE 6.
- Notre fournisseur de solution pour les séminaires en ligne (webinaires) : afin de vous permettre de vous inscrire et de participer à nos webinaires, ORIGAE 6 a recours au prestataire LIVESTORM. Cette société est également destinataire d'une partie ou de l'ensemble des données que vous transmettez dans le cadre de votre inscription sur cette plateforme et des visionnages des webinaires en direct ou en rediffusion.
- Nos fournisseurs de solution de sondage : afin de vous permettre de répondre à nos questionnaires et nos sondages, ORIGAE 6 a recours aux prestataires TYPEFORM et MICROSOFT 365. Ces sociétés sont également destinataires d'une partie ou de l'ensemble des données que vous transmettez, et procède à des transferts de données en dehors de l'Union Européenne encadrés par des clauses contractuelles types.
- Nos fournisseurs de solution de prospection : dans le cadre de la gestion de sa prospection commerciale, ORIGAE 6 a recours à plusieurs prestataires. Ces

sociétés sont également les destinataires d'une partie ou de l'ensemble des données que vous transmettez :

- PIPEDRIVE, qui procède à des transferts de données en dehors de l'Union Européenne encadrés par des clauses contractuelles types et des règles contraignantes d'entreprise.
- LINKEDIN, qui procède à des transferts de données en dehors de l'Union Européenne encadrés par des clauses contractuelles types et des règles contraignantes d'entreprise.
- WALAAXY.
- Notre fournisseur de mailing de masse : afin d'envoyer des notifications par courrier électronique (email) aux utilisateurs de nos services, mais aussi de vous contacter dans le cadre de nos campagnes de communication, ORIGAE 6 a recours au prestataire MAILCHIMP. Cette société est également destinataire d'une partie ou de l'ensemble des données que vous transmettez dans le cadre de l'utilisation des formulaires.
- Les autorités administratives et judiciaires et toute profession réglementée autorisée : pour rappel, ORIGAE 6 peut effectuer la transmission de données aux autorités compétentes pour donner suite aux réclamations présentées contre ORIGAE 6 et se conformer aux procédures administratives et judiciaires. Toute profession réglementée autorisée à recevoir les données pour la satisfaction d'obligations légales et réglementaires pourra également avoir accès aux données, tels que notamment des commissaires aux comptes, des experts, ou tout auditeur d'une autorité compétente.

#### Article 3.5 : Politique en matière de "cookies"

Afin de rendre votre visite la plus agréable possible et pour offrir toutes les fonctions disponibles, nous recueillons un certain nombre de données anonymisées et d'informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site Web.

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur déposé sur votre ordinateur, puis exploité par votre navigateur internet. Il permet d'analyser le comportement des utilisateurs d'un site internet. Sa validité est de 13 mois maximum.

ORIGAE 6 collecte ainsi certaines informations comme le temps passé sur notre site, les pages consultées et l'adresse IP de votre fournisseur d'accès internet.

À tout moment, vous pouvez accéder à l'historique, à la suppression et à leur désactivation dans les paramètres de votre navigateur (Chrome, Edge, Safari, Firefox...).

Veuillez noter qu'en bloquant les cookies, vous vous exposez à une dégradation de l'expérience de navigation sur notre site ou à une limitation des services.

#### Article 3.6 : Utilisation des réseaux sociaux

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation des données faite par les réseaux sociaux. Vous pouvez les paramétrer sur leurs sites.

Lorsque vous utilisez des réseaux sociaux et des services ou applications de ORIGAE 6 en relation avec des réseaux sociaux, cela est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre les réseaux sociaux et ORIGAE 6.

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte. Vous avez la possibilité de paramétrer et contrôler directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données.

## **Article 4 : Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données**

### Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par ORIGAE 6, société par actions simplifiée au capital social de 5 000,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 447946229.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

- Par courrier à l'adresse : 1 rue du Guesclin, BP 61905, 44019 Nantes cedex 01 ;
- Par téléphone, au 06 73 47 01 57 ;
- Par mail : [dpo@origae6.fr](mailto:dpo@origae6.fr)

### Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse [dpo@origae6.fr](mailto:dpo@origae6.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

## **Article 5 : Les droits de l'utilisateur en matière de collecte et de traitement des données**

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;

- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à ORIGAE 6, 1 rue du Guesclin, BP 61905, 44019 Nantes cedex 01 ou par mail à [dpo@origae6.fr](mailto:dpo@origae6.fr)

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Date de mise à jour du document : 9 janvier 2024